



キャンセル・リファンドポリシー

セントラルジャパン日本語学校

1. ご入金後のキャンセル方法と留意点

- 1) キャンセルの場合は、メールもしくはお電話で下記までご連絡をいただくか、直接来校してお申出ください。決められた時間以降のキャンセルは翌日扱いとなります。
e-mail : cj-learn@cj-manabi.nagoya (日本時間21:00以降は翌日扱い)
電話 : +81(052)265-5421 (日本時間 9:00-18:00)
- 2) メールでキャンセル申込みの場合は、お客様からのキャンセルメールをセントラルジャパンが受信後、当校よりキャンセル受理メールを返信します。その後、当校から「返金のご案内」をお送りします。当校からのキャンセル受理メールがない場合は、必ずお電話ください。
- 3) 銀行送金で返金をご希望される場合は、送金手数料を申し受けます。尚、ご連絡いただいた口座情報に誤りがあり、送金できなかった場合は、その送金手数料は返金額より差引かれます。口座情報はお間違えのないようお願いいたします。
*外国送金の場合は複数の銀行を経由する場合もあり、その都度手数料がかかります。

2. 進学コース 留学ビザの場合

- 1) 入学前に辞退した場合、入学金、入学検定料、銀行手数料を差引いた金額を返金します。但し、入学許可証、在留資格認定証明書の返納、および辞退理由が確認できる場合に限りです。
- 2) 授業開始後のキャンセルの場合、入学金、入学検定料、授業料(キャンセル申込日までに受けた日割りの授業料)、キャンセル料として1学期分の授業料、必要な場合は銀行手数料も含め差引いた金額を返金します。

3. 進学コース 留学ビザ以外の場合

- 1) 入学前に辞退した場合、入学金、入学検定料、銀行手数料を差引いた金額を返金します。但し、入学許可証の返納、および辞退理由が確認できる場合に限りです。
- 2) 授業開始後のキャンセルの場合、入学金、入学検定料、授業料(キャンセル申込日までに受けた日割りの授業料)、キャンセル料として1学期分の授業料、必要な場合は銀行手数料も含め差引いた金額を返金します。

4. プライベート / セミプライベートコースの場合 (通学/ONLINE)

- 1) 授業開始1週間前までに、ご入金をお願いします。授業を休む場合、当日キャンセル(授業料が発生します)と、事前キャンセル(授業の振替ができます)があります。

メールで授業の休みを連絡する場合、授業前日の21時(日本時間)までにご連絡ください。事前キャンセルとして授業の振替ができます。

*21時以降の連絡は、当日キャンセルとして翌日の授業料をもらい受けます。

電話で授業の休みを連絡する場合、授業前日の18時(日本時間)までにご連絡ください。事前キャンセルとして授業の振替ができます。

*18時以降の連絡は、当日キャンセルとして翌日の授業料をもらい受けます。

- 2) セミプライベートの場合も上記4-1)と同様にキャンセルの連絡をしてください。また、一人でも授業を受けた場合は、授業の振替はできません。
- 3) プライベート/セミプライベートを解約する場合、1-1)2)の方法でご連絡ください。但し、メールでご連絡の場合は、解約までに時間がかかりますのでご注意ください。

入金後、1回目の授業開始前に解約した場合、キャンセル料(お支払いいただいた授業料の20%)および入学金、また必要な場合は、銀行手数料も含め差引いた金額を返金します。

授業開始後、授業を解約する場合は、キャンセル料(未受講の授業料の20%)および入学金、また必要な場合は、銀行手数料も含め差引いた金額を返金します。

5. 2ヵ月集中ONLINEコース

- 1) 2ヵ月集中ONLINEコースを解約する場合は、1-1)2)の方法でご連絡ください。但し、メールでご連絡の場合は、解約までに時間がかかりますのでご注意ください。

入金後、1回目の授業開始前に解約した場合、キャンセル料(授業料の20%)および入学金、また必要な場合は銀行手数料も含め差引いた金額を返金します。

授業開始後、授業を解約する場合は、キャンセル料(未受講の授業料の20%)および入学金、また必要な場合は、銀行手数料も含め差引いた金額を返金します。

6. 天災等で授業が中止になった場合

- 1) 地震、暴風雨、雪等の天災、および伝染病、暴動、停電等の社会的要因による授業中止の場合は、返金をしませんのでご了承ください。

7. 国内在住のお客様でコースを申し込まれた場合

- 1) 申込日から8日以内(土日祝日含む)に書面にてキャンセルお申込みの場合には、特定商取引法に従い全額返金します。書面郵送の場合は、発送消印日付より効力が生じ、銀行手数料はこちらが負担します。

年 月 日

私は、キャンセル・リファンドポリシーについて以上の内容に同意します。

ご署名
